

## Regras e normas de funcionamento do serviço de transporte personalizados de crianças da HELLOBUS Transportes Personalizados Unipessoal LDA

É com muito prazer que damos as boas vindas ao seu filho/a (s).  
Abaixo menciono algumas informações, normas e procedimentos, de forma, a que, a segurança e o divertimento de todos os participantes estejam e seja garantida.  
Espero compartilhar experiências e enriquecer o conhecimento e o desenvolvimento do seu filho /a.

### Âmbito:

1. O presente regulamento aplica-se ao transporte de crianças dos 5 meses aos 16 anos, desde sua casa até às respectivas escolas, e regresso a casa; da escola às atividades extracurriculares e regresso a casa; outras
2. Esta prestação de serviços, destina-se a ajudar os encarregados de educação no seu dia-a-dia, nos vários horários e locais de actividade dos seus educandos.

### Objectivo:

1. Ajudar os encarregados de educação, na decisão de quais as necessidades dos seus educandos e mais facilmente poderem resolver onde os levarem com a certeza de que nós "HELLOBUS" "levarão lá com todo o carinho ...
- a) Promover o desenvolvimento pessoal e social da criança com uma maior mobilidade entre as várias actividades que aparecem diariamente
- b) Fomentar a inserção da criança em diversos grupos sociais, no crescimento da pluralidade de culturas, criando assim uma consciência de verdadeiro membro da nossa sociedade.
- c) Contribuir para mais oportunidades, na procura do sucesso nas várias áreas escolares onde os nossos educandos se possam sentir crescer e que eles próprios gostariam de frequentar.

### Inscrição:

1. A contratação dos serviços prestados pela HELLOBUS é formalizada mediante o preenchimento de uma ficha de inscrição.
2. Juntamente com a ficha de inscrição é necessário entregar:
3. Jóia de inscrição no valor de 30.00 € "trinta euros"
- 1 - Fotografia da criança 1 - cópia do cartão de utente 1 - cópia do horário escolar.

### Pagamento:

1. O pagamento das mensalidades deverá ser efectuado até ao dia 8 de cada mês, correspondente, **após o que será acrescido de uma taxa de 10% ao dia.**
2. Pagamento através de cheque emitido á ordem de HELLOBUS Transportes Personalizados Unipessoal LDA, ou por transferência bancária para o (IBAN: PT50 0046 0160 0060 0220 1979 7) Banco Popular.
3. Será exigido o pagamento da mensalidade completa sempre que o serviço seja contratado após o início do mês.
4. As faltas não conferem o direito de qualquer desconto ou restituição.

### Período de contratação:

1. O período pretendido pelo cliente será o mencionado na ficha de inscrição (durante ano lectivo, trimestre, semestre...ou outros).
2. Na opção "ano lectivo" durante o período de férias escolares os valores da mensalidade **mantem-se**, (com a opção de viagens para outro destino no período de férias, **comunicando com antecedência mínima de 15 dias e mediante disponibilidade**) assim com por doença, pois o lugar da criança terá que ser salvaguardado excepto nos meses de julho e agosto, que não são pagos.
4. **Na opção ano lectivo o mês de junho terá de ser pago 50% o ato da inscrição e os outros 50% no Mês de Dezembro.**
3. Nos meses de julho e agosto todos os serviços que me forem solicitados, serão orçamentados. No entanto se a utilização dos serviços, nestes meses for semelhante aos anteriores poderá sempre optar pelo valor da mensalidade.
5. A contratação é feita de setembro a junho inclusive (na opção ano lectivo).
6. A contratação de crianças de **infantários e pré-escolar e feita de setembro a julho inclusive.**

### Períodos de descanso anuais:

24, 25, 26 e 31 dezembro  
1 e 2 de janeiro  
Sexta-feira Santa (Pascoa)

### Cuidados médicos:

1. Em caso de acidente o encarregado será informado imediatamente.
2. O seguro responsabiliza-se por qualquer acidente durante o transporte.

#### Percurso:

1. O percurso será definido no acto da inscrição.
2. Qualquer alteração do percurso inicialmente acordado (hora, escola, morada) deverá ser comunicada com o mínimo de uma semana de antecedência.
3. As faltas deverão ser comunicadas no dia anterior.
4. As situações de emergência e alterações de planos de ultima hora deverão ser comunicados no próprio dia, mas com o mínimo de 1 hora de antecedência.
5. O uso dos cintos de segurança é obrigatório, assim como as cadeiras de retenção consoante o peso, altura e idade da criança.

#### Desistências:

1. As desistências deverão ser comunicadas por qualquer, das partes com o mínimo de 30 dias de antecedência.
2. O valor da inscrição não devera ser devolvido em caso de desistência.
3. O não cumprimento devido levará a via judicial.

#### Seguro de acidentes pessoal:

1. Carro homologado por lei (transportes de crianças) de acordo com lei 13/2006...
2. Acidente da "HELLOBUS" ou outros onde podemos ficar bloqueados e não cumprimos horários...
3. Seguro que temos feito de responsabilidade Civil é no valor 50.000.000,00.
4. O seguro responsabiliza-se por qualquer acidente durante o transporte.

#### Responsabilidade:

1. Os nossos educandos serão entregues em locais previamente comunicados pelos encarregados de educação, declaradamente autorizadas para esse fim.
2. A HELLO BUS responsabiliza-se pelo que possa suceder, apenas quando as crianças sejam tomadas pelos nossos colaboradores e transportadas pelas nossas viaturas, terminando essa responsabilidade assim que a criança seja entregue a quem indicado pelos pais.
3. A fim de serem devidamente cumpridos os horários, as crianças deverão estar no local previamente combinado à hora acordada. Caso não se verifique, a viatura poderá aguardar não mais que **5 minutos**. A não comparência ficará à responsabilidade do cliente.
4. Esperamos que as crianças tenham comportamentos adequados no decorrer das viagens, por favor, expliquem ao seu filho/a todos os procedimentos e normas.
  - a) Respeito pelos colegas
  - b) Educação e linguagem adequada
  - c) Utilização adequada do equipamento

Se forem detectados maus comportamentos o encarregado de educação da criança em questão será contactado imediatamente. Em casos extremos será cancelada a inscrição do mesmo.

HELLOBUS Transportes Personalizados Unipessoal LDA Encarregado de Educação

DATA: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

HELLOBUS Transportes Personalizados Unipessoal LDA  
Sede: Rua Eduardo Joaquim Reis Figueira 99 3º Frt. 4440 - 647 Valongo  
Escritório: Avenida Engenheiro Armando Magalhães s/n (Junto ao apeadeiro)  
Telm: 934 101 343 - 935 116 054 | Telf: 224 071 920 | [www.hellobus.com.pt](http://www.hellobus.com.pt) | [geral@hellobus.com.pt](mailto:geral@hellobus.com.pt)